



CRM 2010

Dobry wybór i mądre wdrożenie

Michał Sawicki | otherWise | 2010

www.otherWise.pl

Projekty otherWise

- Optymalizacja procesów
- Usprawnianie contact center
- Pomoc w projektach
- Problemy organizacji
- Szkolenia i warsztaty
- **Zadanie na dzisiaj:**
 - Wybór CRM.
 - Wdrożenie CRM.

Work smart, not hard



CRM?

- Kogo obchodzi historia systemów IT?
- Co zawiera?
 - Wizytownik
 - Kalendarz
 - Kartoteka
 - Oferta
 - Zadania
 - ...



CRM jako projekt inwestycyjny

- Wysiłek
 - Inwestycja / zysk / strata / koszty
 - Czas / organizacja
- Właściciel projektu → Lider
 - Motywacja
 - Przywódca
 - Zespół



Po co wdramy?

Problemy

- Popełniam błędy w of-
- Zaniedbuję

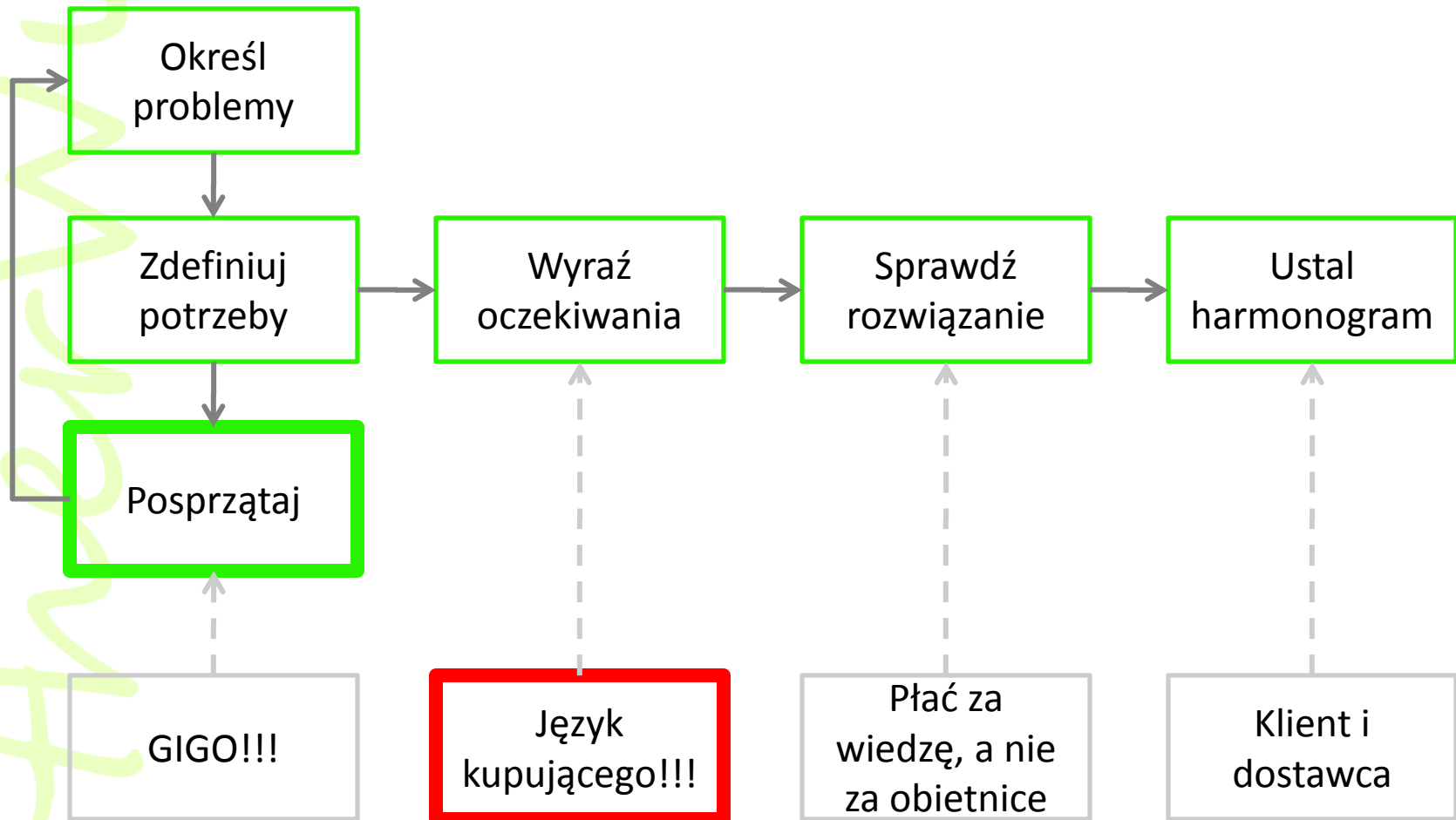
Potr

Automatyzowanie bałaganu pozwala skuteczniej osiągać jeszcze większy bałagan!

- ...znaczać ...dawców

- ...czy raport?
- ...sprzedaży czy ocena postępu procesu?
- Rejestr, system motywacyjny,... ?

Przygotowanie do zakupu

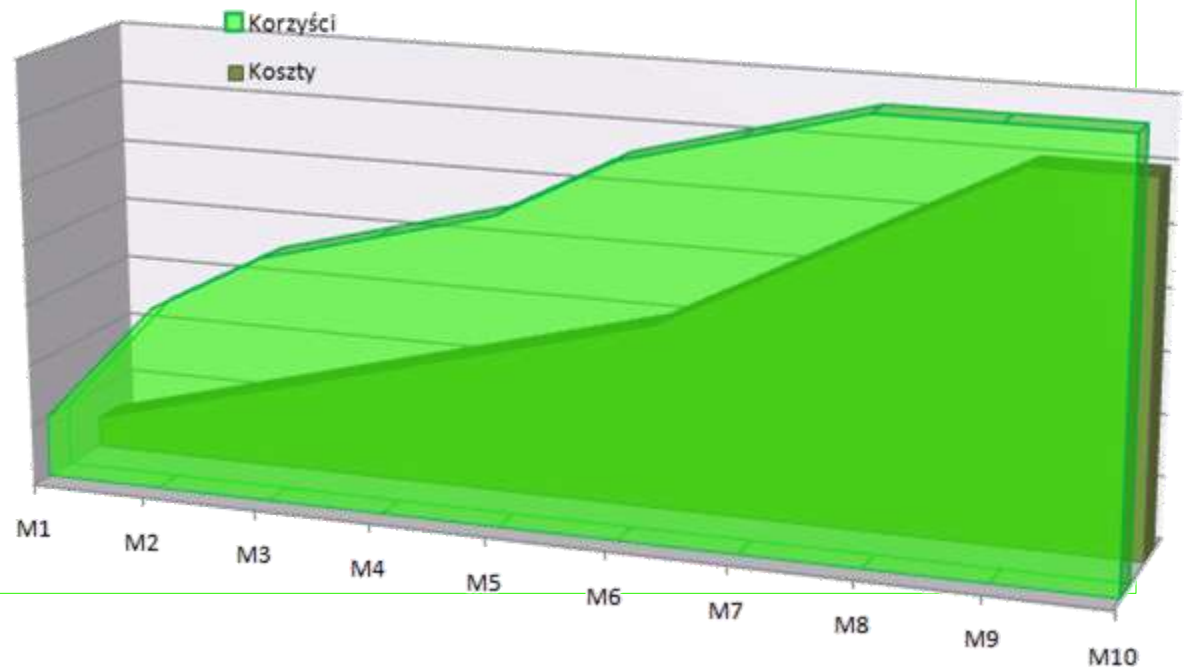


CRM dla Ciebie - który obrazek?

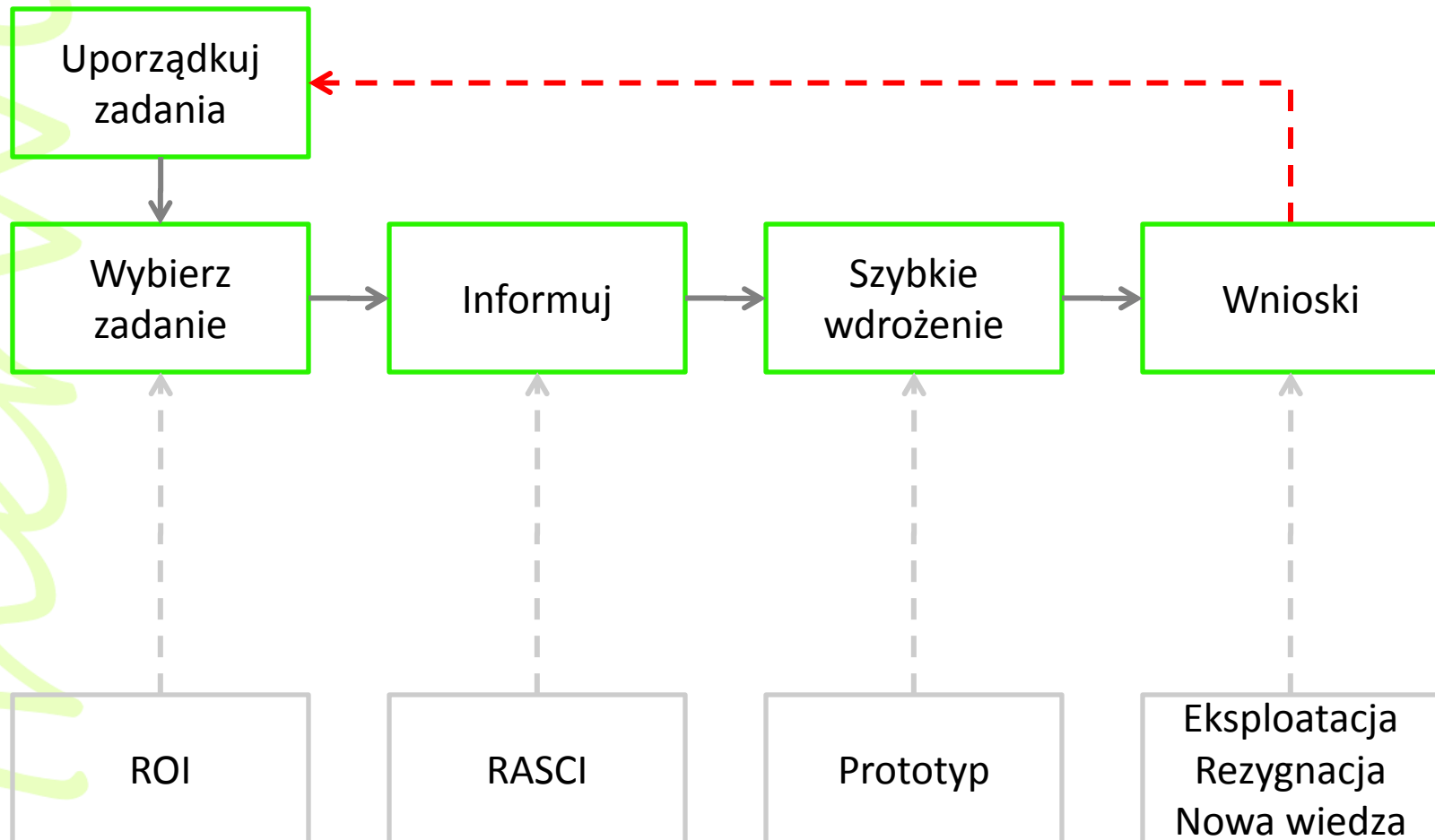


Wdrożenie - umowa

- **Biznes**, nie technika
- **Wartości** dla Klienta
- Zarządzanie **ryzykiem**
- Realizacja obietnic



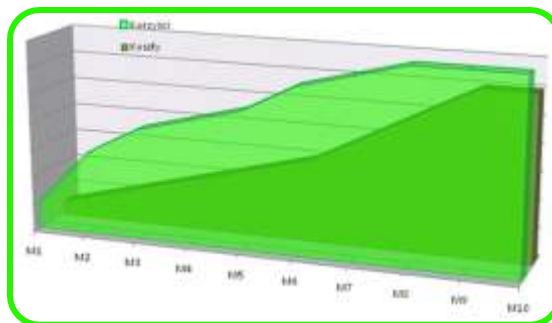
Wdrożenie – proces



otherwise



Work smart, not hard



A photograph of a sunlit forest. Tall, slender trees with green and yellowing leaves stand in a field of tall, green grass. The sun is shining from the upper left, creating a bright glow and long shadows. The text "Dziękuję!" is overlaid in the center.

Dziękuję!

www.otherWise.pl

m.sawicki@otherWise.pl

Michał Sawicki | otherWise | 2010

www.otherWise.pl